



Digital Service Integration through effective Management of IT in Danish Municipalities

Gevinstrealisering

John Stouby Persson, Ph.d.
Aalborg Universitet

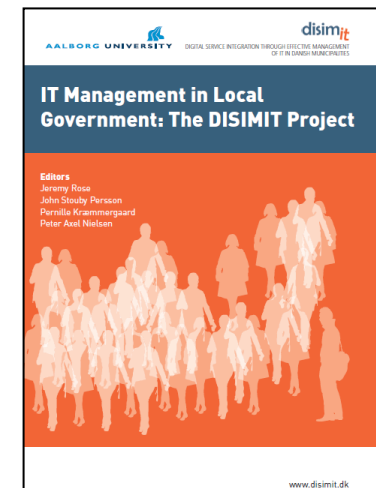
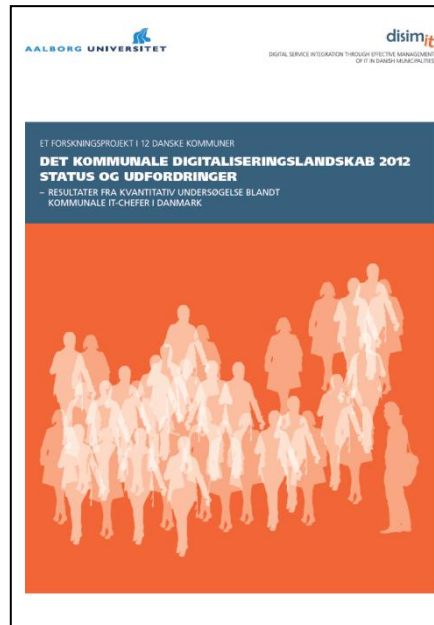
Slides: <http://people.cs.aau.dk/~john/slides>

John Stouby Persson, Ph.d.

Adjunkt, Institut for Datalogi, Aalborg Universitet

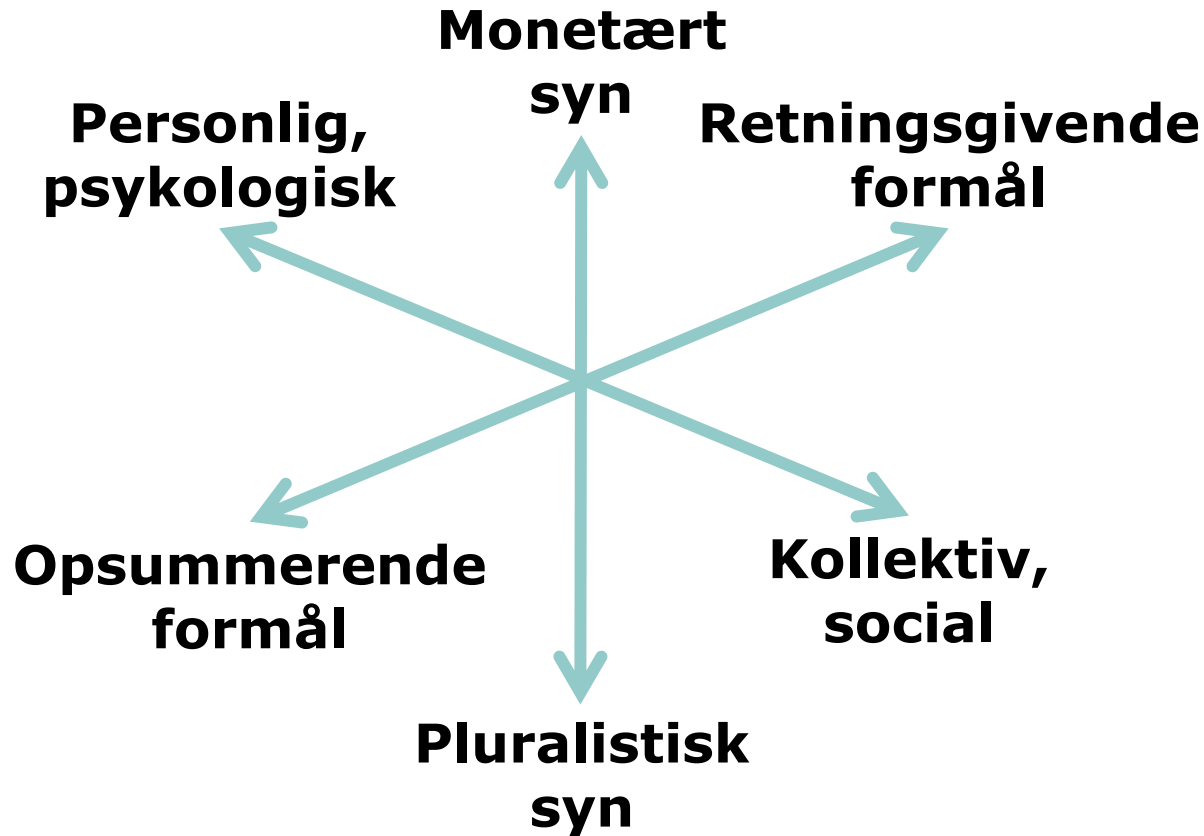
DISIMIT*
forskningsprojektet
2009-2012

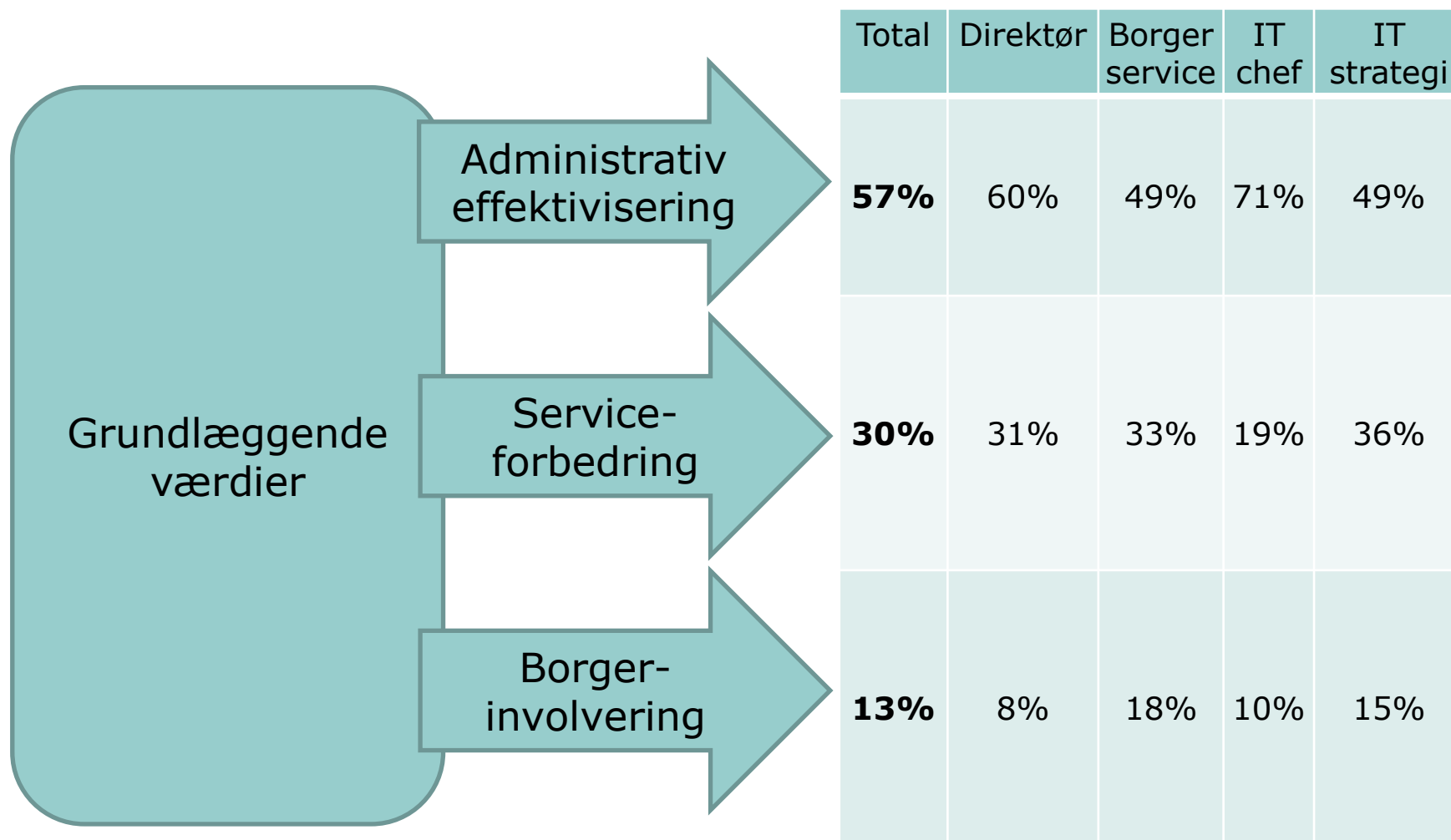
www.disimit.dk



*Digital Service Integration through effective Management of IT in Danish Municipalities

Hvad er værdi (gevinster)





10 kommuner 2009

Hvad har kommunen gjort for at imødegå udfordringerne med digitalisering? (N=55) (1. Prioritet)

44%: Direktionen har taget ejerskab for digitaliseringen (60%)

22%: Vi udarbejder business-cases for IT-investeringer (38%)

0%: Vi har arbejdet med gevinstrealisering (8%)

0%: Vi har arbejdet med porteføljestyring (6%)

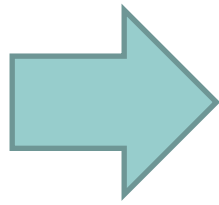
Hvad vil kommunen gøre fremadrettet for at imødegå udfordringerne med digitalisering? (N=55) (1. Prioritet)

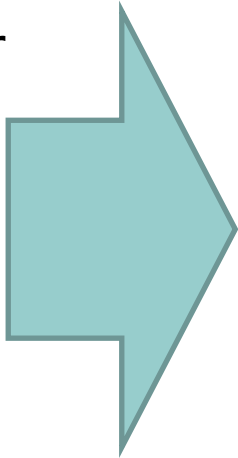
24%: Direktionen vil tage ejerskab for digitaliseringen (29%)

8%: Vi vil udarbejde business cases for IT-investeringer (18%)

18%: Vi vil arbejde med gevinstrealisering (33%)

8%: Vi vil arbejde med portefølje styring (25%)



- Levering af IT
 - Værdi for PENGENE - monitorering af delopgaver
 - Implementeringsplan
 - Påvirkning af forretningsgangene
 - Mest muligt funktionalitet for pengene
- 
- Realisering af gevinster
 - VÆRDI for pengene - sporing af gevinster
 - Forandringsledelsesplan
 - Forretningsledelsen er involveret og styrende
 - Tilstrækkelig IT-investering til opgaven

Gevinster er forandringer


	Gør nye ting	Gør ting bedre	Stop med at gøre ting
Finansielle gevinster			
Målbare gevinster			
Observerbare gevinster			

Strategier for gevinstrealisering

	Stor industriby	Velhavende forstad
Gevinster	Gevinster som budget-besparelser	Gevinster som distribuerede incitamenter
Aktiviteter	Budgetkontrol	Samarbejde på tværs af afdelinger og IT
Organisering	Centraliseret business-case som grundlag	Win/win business-case som forhandlet grundlag
Kontinuitet	Organisatorisk forandring afkoblet fra IT projekter	Overgangsperiode fra IT projekt til nye arbejdsgange
Aktører	Finansiell styringsgruppe	Medarbejder-ambasadører

Gevinster: budget & incitamenter

	Stor industriby	Velhavende forstad
Gevinstfokus	Besparelser i budgettet	Distribuerede incitamenter
Effekt	Tvinger mellemledere til forandring	Kan realisere flere forskellige gevinster
Styrke	“Stop med at gøre ting”	“Gør nye ting”

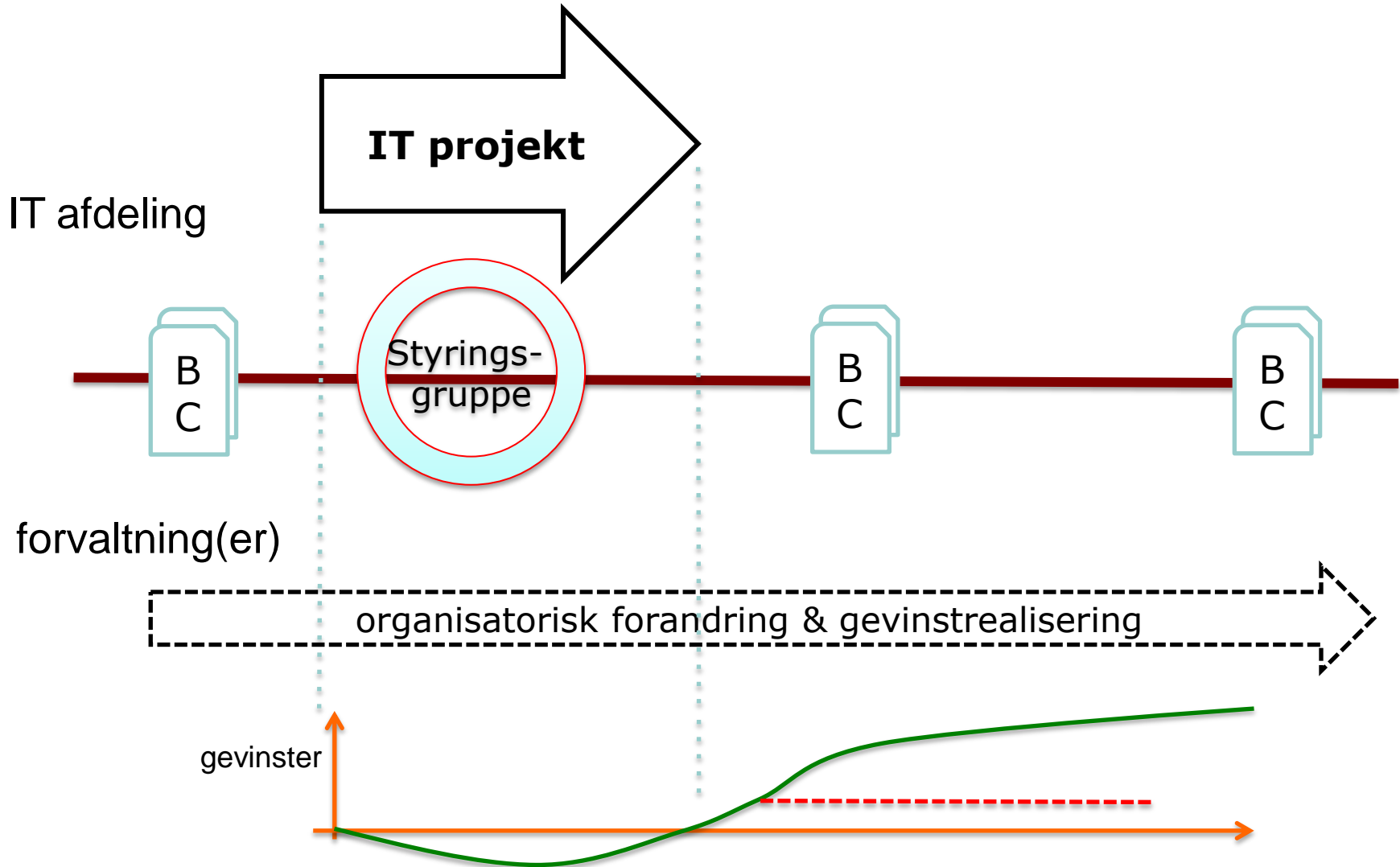


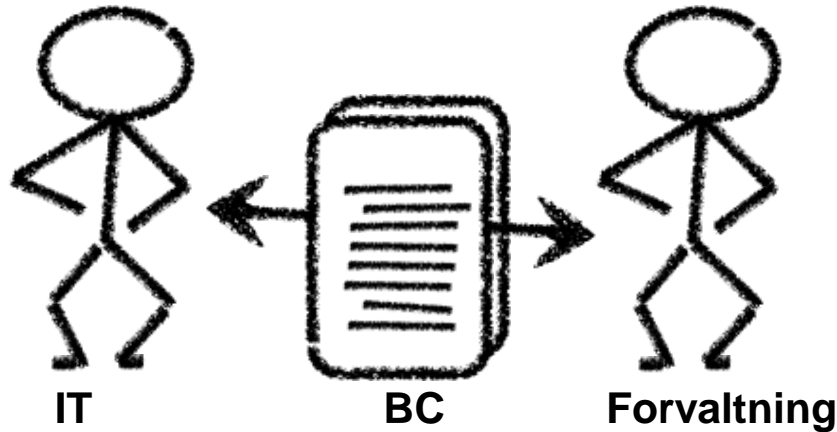
	Nyt	Bedre	Stop
Finansielle			
Målbare			
Observerbare			

Aktivitet: budgetkontrol & samarbejde

	Stor industriby	Velhavende forstad
Aktivitetsfokus	Budgetkontrol	Tværgående samarbejde
Effekt	Begrænset og afkoblet gevinstrealisering	Omfattende og sammenhængende gevinstrealisering
Styrke	Sikre realisering af finansielle gevinster	Flere forskellige gevinster opdages og realiseres

Gevinstrealisering over tid





- social forpligtelse
- minimalistisk indhold
- dynamisk anvendelse
- gevinstejerskab
- målbare gevinster

BUSINESS-CASE METODE FOR KOMMUNALE IT-INVESTERINGER

Version 1.0

Peter Axel Nielsen
John Stouby Persson

Tak

www.disimit.dk

Slides: <http://people.cs.aau.dk/~john/slides>

John Stouby Persson, Ph.d.
Institut for Datalogi, Aalborg Universitet
Selma Lagerlöfs Vej 300, 5.2.49
9220 Aalborg Øst, Denmark
Tlf.: 9940 8916
Mobil: 2380 5619
Hjemmside: www.cs.aau.dk/~john/
Email: john@cs.aau.dk